

পিএমজেডিৱাই আঁচনিৰ অধীনত গোচৰ নিষ্পত্তি

পিএমজেডিৱাই আঁচনিৰ অধীনত খোলা আপোনাৰ একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত গোচৰ থাকিলে, আপুনি আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰাৰ বাবে তলত দিয়া যি কোনো এটা পদ্ধতি বাছি ল'ব পাৰে:

- **শাখা:** আপুনি যি কোনো শাখাৰ শাখা / সেৱা মেনেজাৰক লগ ধৰি অভিযোগটো পঞ্জীকৃত কৰিব পাৰে।
- **গ্ৰাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্ৰ:** আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ সম্পৰ্ক কক্ষলৈ 1860 266 2666 ত কল কৰিব পাৰে (মাথো লোকেল কলৰ মূল্যহে লোৱা হ'ব)।
- **পত্ৰ:** আপুনি আমালৈ এই ঠিকনাত লিখিব পাৰে: কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক, পি.অ' বক্স 16344, মুম্বাই - 400013.
- **ৱেব চাইট:** আপুনি আমাৰ ৱেংক ৱেব চাইটভিজিট কৰিব পাৰে, “আমাক সম্পৰ্ক কৰক” বিকল্পলৈ যাওঁক আৰু অনলাইনত আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰক।
- **নেট বেংকেিং:** যদিহে আপুনি আমাৰ নেট বেংকিং সেৱাৰ পঞ্জীয়ন কৰিছে, আপুনি আপোনাৰ নেট বেংকিংত ল'গ ইন কৰিব পাৰিব, “ইনবক্স”লৈ যাওঁক, প্ৰফাইল বিকল্পৰ অধীনত টেব কৰক আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰক।
- **ইমেইল:** “ইমেইল আছ” বিকল্পৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক সেৱা শাখাৰ অধীনত আমাৰ ৱেব চাইটলৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰিব।
- **চৰকাৰে দিয়া ট'ল ফ্ৰী নম্বৰত কল কৰি:** সৰ্ব ভাৰতীয় ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ 1800-110-001, 1800-180-1111. আপুনি ইয়াতো কল কৰিব পাৰে _____ <যদি কোনো নিৰ্দিষ্ট ৰাজ্যিক ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ যিটো এচএলবিচি বা যি কোনো অন্য নিয়ামক কতৃপক্ষই ব্যৱহাৰ কৰে, যেনে কনভিনৰ এচএলবিচি-ৰ হাৰিয়ানা ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ 0172-2704621>.
- **চৰকাৰে দিয়া ই-মেইল আইডি-** আপোনাৰ গোচৰ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ ই-মেইল কৰক pmjdy.grievances@nic.in